



应对冠状病毒的措施

团队培训

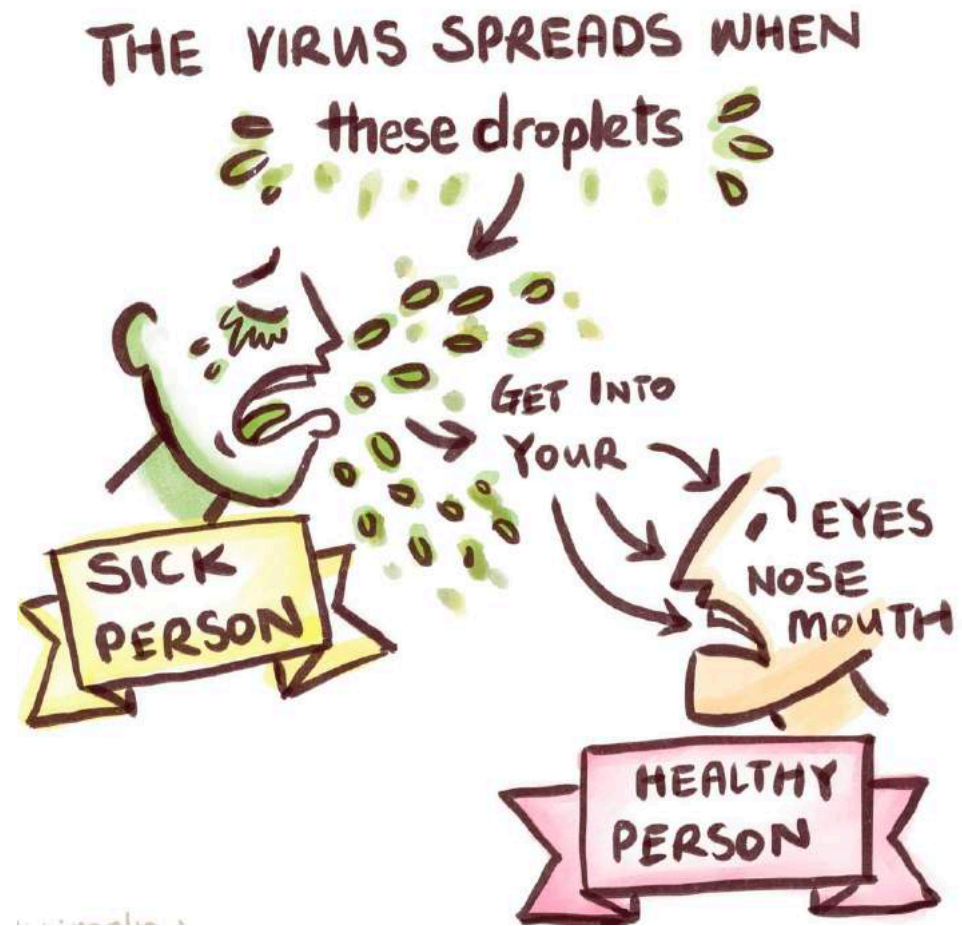
DISCLAIMER: THE AUTHOR IS NOT A MEDICAL OR HEALTH PROFESSIONAL. THE INFORMATION CONTAINED WITHIN IS GATHERED FROM A MULTITUDE OF PUBLIC SOURCES AND ARTICLES. WHILE IT IS NOT PRESENTED AS A DEFINITIVE GUIDE, IT REPRESENTS A SUGGESTION OF BEST PRACTICES. IT IS SHARED AS AN OPPORTUNITY FOR THE F&B INDUSTRY AND OTHERS TO KEEP OUR ENVIRONMENT SAFE AND ERRADICATE THIS VIRUS.

8 FEB 2020



冠状病毒及其症状

- 第一例患者12月在武汉被发现
- 通过唾液和接触传播
- 潜伏期最多14天（通常2-7天，平均4.8天）
- 2米到0.5米的安全距离从你到患者
- 感染者可能没有任何症状表现，但依旧携带病毒



冠状病毒及其症状

- 一个感染者的唾液可能依附在别的公共物品上
- 你必须同时注意自己可能传播的和可能接触的
- 如果你沾染到了病毒并触碰到脸，你就可能被感染

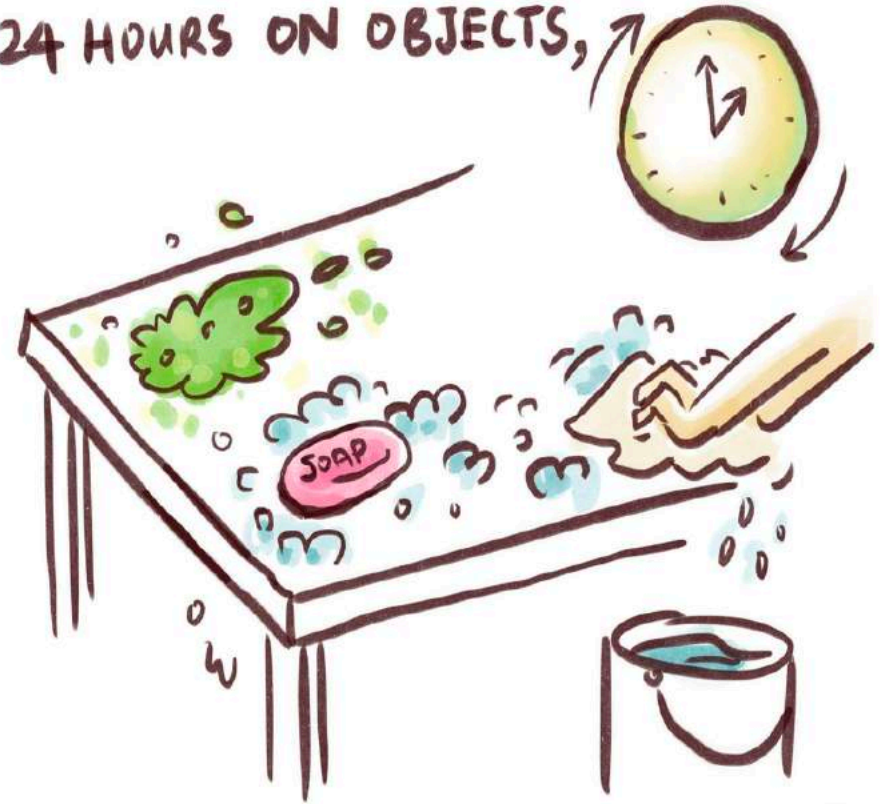


病毒最多可能存在24小时

请考虑以下

- 工作台表面
- 一个瓶子
- 一个供应商的包裹
- 操作系统IPad
- 你的手机
- 电梯按钮
- 一个杯子
- 垃圾桶
- 一个握手
- 等等

VIRUSES CAN LAST FOR UP TO 24 HOURS ON OBJECTS,



AND THE ONLY EFFECTIVE WAY TO GET RID OF THEM IS TO WASH THEM OFF WITH SOAP.

常见症状

- 拉肚子，噁心
- 头痛
- 发烧
- 身体不适（虚弱或疲惫）
- 干咳 咳嗽
- 有浓痰
- 呼吸困难



如果我发生了上述症状怎么办？

- 立刻带上口罩！
- 立刻隔离自己...不要接触,传染他人
- 立刻寻求医疗帮助
- 告诉你的领导
- 准备一下你近期的行程和接触的人
- 千万不要憋着不说

所有人必须遵循这6个方针，每一
天无论何时何地

6

1. 不要碰你的脸

- 以及别人的脸
- 如果不得不碰，请先用洗手液彻底的清洁手先
- 碰完脸后还需洗手



2. 勤洗手

- 想象自己是外科医生手术前那样
- 肥皂洗手液是你的好朋友
- 经常洗手
- 洗的彻底
- 吃东西前洗手
- 上完厕所起床后洗手
- 洗20秒（可以唱首歌）
- （用一种洗手除菌剂）
- 保持你指甲很短



3. 戴口罩

- 医用口罩和N95口罩是有效的别的都不行
- 保证都掩盖上面部没有缺口
- 带口罩前和摘口罩后都要洗手
- 避免接触口罩的外部，可能有病毒在上面
- 口罩一天一换，有病毒会在里面滋生如果使用太久
- 安置好口罩/用后要销毁



4. 管好你自己的鼻涕和痰

- 用纸巾遮挡或者肘子遮挡当你咳嗽或是打喷嚏时
- 不要在街上或别处随地吐痰，要找安全的地方
- 处理好这些在一个有盖子的垃圾桶
- 如果你看见有人打喷嚏/咳嗽...走开一点，然后再给他们一个口罩



5. 不要分享，共用这些天

- 不要共用食物和饮料
- 不要共用任何器皿,可以用公勺
- 不要分享衣物
- 自己用自己的毛巾



6. 保持清洁

- 勤洗澡和洗脸洗手
- 保持指甲很短
- 保持家里干净
- 保持厨房和盘子干净
- 勤换洗
 - 制服
 - 毛巾
 - 床上用品
 - 手套



这条原则将帮助我们消灭冠状病毒

把你的双手放在你私人
区域就
是最好的

提高你的免疫力

- 一天8杯水
- 远离二手烟
- 多吃蔬菜水果
- 睡眠充足
- 坚持锻炼
- 晒晒太阳



如果你从老家回来

- 必须准时如实填写询问表格
 - 一份给官方...自己留份底
 - 一份给我们
- 如果你有亲友感染上了病毒...你必须隔离在家
 - 隔离14天从你可能接触到的时刻起
 - 拜访你的医生
 - 保持汇报给你的领导
- 安全的回程...请遵循之前的指导方针
- 避免仓促和拥挤的路线
- 遵循所有的规则和官方的约束

MANDATORY SELF QUARANTINE

- 所有从以下地点回来的员工需要在家隔离14天
- 回沪12小时内必须向所在小区居委会汇报
- 每日两次体温测量并汇报居委会
- 请不要私自回来上班直到隔离期结束

湖北省
* 包括经过湖北的

- 温州
- 宁波
- 台州
- 阜阳
- 信阳
- 南阳
- 深圳

安全的待在家中

- 回家后要洗手并把鞋子拿走
- 保持家里清洁... 家具表面用清洁剂清洗
- 保持垃圾桶密封并经常倒垃圾
- 开窗保持空气流通
- 冲水时盖上马桶盖
- 特别小心一些公共接触点，比如门把手，电梯按钮和屏幕
- 处理外卖前后都要洗手戴口罩

员工宿舍

- 不准回宿舍如果你有发现任何症状
- 我们将把宿舍分成两组
 1. 之前提到的敏感地区回来的员工一组
 2. 留沪或者非敏感地区回来的员工一组
- 在宿舍你必须戴上口罩当别人都在时
- 你必须立刻告知我们当你有任何症状.为了你自己也为了团队, 请保持诚实.

上下班路上

- 不要回来上班如果你有任何症状
- 避免去拥挤的地方
- 可能的话，避免公共交通
- 不要去接触把手扶手等公共接触点在你的旅途中
- 可以戴上手套或者用纸巾如果你要接触那些东西，比如取票时的屏幕
- 上班路上戴上你的口罩



回归工作后

- 所有员工在批准上岗前必须有一个春节假期中旅行和健康的汇报面试
- 所有员工上岗前必须接受一次关于冠状病毒的卫生安全培训
- 所有团队人员在完成相关部门的询问表格前避免上岗
- 所有团队人员避免回到岗位如果有类似流感症状的话

到达岗位后

- 一到单位，你的就要测量和记录你的体温
- 然后换上你的工作口罩并立刻洗手
- 在完成这些之前不要碰任何东西
- 必须穿上干净的工服每天
- 填写完成食药监的要求表格每天
- 当这些完成后...你必须再次洗手和洗脸在工作前

营运- 所有人员（全职， 兼职， 阿姨）

- 所有员工每小时在洗手台洗一次手
- 所有员工必须在接触脏盘子， 外面的包裹， 垃圾， 公共扶手后再次洗手
- 上完厕所都要洗手
- 另外， 员工应经常使用酒精杀菌剂
- 如果你忍不住咳嗽和打喷嚏， 请用纸盖住你的嘴巴和鼻子或者用你的手肘， 然后在你接触任何东西前立刻洗手



厨房和吧台的营运

- 所有厨师必须戴口罩，手套和发套在厨房
- 非常仔细的清洗所有原材料在准备前...并保持盖好它们
- 所有工作台表面每小时必须用消毒剂清洁，或是其脏了后
- 清洁所有厨房设备在使用前后

前台营运期间

- 所有前台人员上班时间戴上口罩
- 所有高接触率的区域每半小时消毒（电梯按键，菜单，键盘，电话等）
- 每个客人在进入前测量体温
- 每个客人必须使用干洗手杀菌剂在进入时
- 菜单在使用前必须消毒
- 分散客人入座

服务部营运

- 所有前厅人员工作时必须戴口罩
- 欢迎酒将是一种增强免疫力的饮料
- 不要使用个人器皿分餐...必须提供分餐器具
- 任何客人有疑似症状或是缺乏卫生安全常识将由经理请离场所
- 所有高接触率区域每半小时消毒（IPADS, 过道, 托盘）
- 客人将被提供一次性餐具和餐巾
- 特别的抗病毒清洁剂将被使用在铺台前

关于菜单

- 不提供生鲜食品直到另行通知.比如：
生蚝，塔塔类，海鲜盘等
- 我们明白病毒不是通过生鲜食物传播的...除非食物已经被病菌感染了
(如果没有适当的防护，这可能发生在生食或者熟食中) ...我们暂时不提供生鲜食物，主要是因为观念的原因



关于下班后

- 口罩只能使用一天...然后必须销毁后扔在垃圾桶里
- 所有员工离开时必须测量体温并记录
- 下班后迅速离开场地

特别清洁

- 保洁公司必须经常消毒频繁接触区域...电梯，门把手，龙头，键盘，ipad,菜单等
- 清洁器皿时必须使用清洁的双手，然后盖上干净的布
- 保洁公司需用特别杀菌的清洁剂深层消毒设备下班后

供应商/外面的工人

- 所有供应商收货将在入口完成
- 送货人员将测量体温和必须佩戴口罩
- 快递必须在外面先消毒
- 不准外来人员进入场地除非有管理人员陪同

- 机灵一些
- 不要恐慌...淡定些
- 保持小心仔细并关心疫情进展
- 安全健康的工作生活

